

ANEXO II - Memorial Descritivo - Concepção, Desenvolvimento, Implantação e Sustentação de Solução Digital – Agenda Viva - APAA

Finalidade

O Agenda Viva SP tem por finalidade reunir e disponibilizar informações sobre eventos, espaços e atividades culturais do Estado de São Paulo, de forma organizada, acessível e atualizada. A plataforma deverá facilitar a consulta pelo público e apoiar a gestão das informações pela equipe responsável, contribuindo para a divulgação da programação cultural e para o acompanhamento dos dados relacionados ao uso do aplicativo.

Escopo da Plataforma Tecnológica

- a) Aplicativo móvel, nativo ou multiplataforma, com distribuições publicadas para Android e iOS.
- b) Backend modular com APIs, autenticação administrativa, banco de dados, mecanismos de busca, cache, filas, armazenamento de mídia, notificações e integrações.
- c) Ambiente administrativo interno para ingestão, criação, revisão, curadoria, publicação, auditoria, taxonomias e indicadores.
- d) Pipelines de ingestão por APIs e arquivos estruturados, com validação, reconciliação, proveniência e tratamento de erros.
- e) Módulo de inteligência assistida para qualidade editorial e descoberta, sempre com supervisão humana e possibilidade de desligamento.
- f) Analytics, observabilidade, segurança, backup, recuperação e gestão de custos.
- g) Ambientes separados de desenvolvimento, homologação e produção, com automação de testes e implantação.
- h) Documentação, formação, publicação nas lojas, operação assistida, garantia, sustentação e plano de saída.

Funcionalidades do Aplicativo Móvel

O aplicativo deverá permitir a consulta da programação sem a obrigatoriedade de cadastro prévio. As permissões de acesso aos recursos do dispositivo deverão ser solicitadas apenas no momento de utilização da respectiva funcionalidade, com informação clara sobre sua finalidade, devendo a consulta inicial ocorrer sem bloqueios e com possibilidade de revogação das permissões pelo usuário.

Deverá disponibilizar a agenda de eventos com visualização por períodos, incluindo hoje, amanhã, fim de semana e intervalo selecionado pelo usuário, podendo apresentar destaques editoriais devidamente identificados. O correto tratamento de datas, fusos horários e recorrências deverá ser assegurado.

O aplicativo deverá permitir pesquisas por título, descrição, local, município, categoria, tema e organizador, apresentando resultados relevantes, com paginação e mensagens adequadas quando não houver resultados para os critérios informados.

Deverá disponibilizar filtros por data, distância, região, município, gratuidade, faixa etária, formato, acessibilidade e categoria, permitindo sua combinação, remoção e manutenção durante a navegação.

Cada evento deverá apresentar, quando disponíveis, informações como descrição, sessões, preço, gratuidade, classificação etária, recursos de acessibilidade, local de realização, mapa, fonte da informação e data de atualização, sem exibir conteúdos que possam induzir o usuário a interpretações equivocadas em razão da ausência de dados.

O aplicativo deverá possibilitar a visualização da localização do evento e o direcionamento para aplicativo de mapas disponível no dispositivo, considerando endereço, coordenadas geográficas e alternativas de funcionamento em caso de indisponibilidade do recurso principal.

Deverá permitir salvar e remover eventos favoritos, com funcionamento local no dispositivo. Eventual sincronização deverá ocorrer somente se futura autenticação vier a ser aprovada. Os eventos favoritados deverão permanecer disponíveis após reinicializações e atualizações do aplicativo.

O compartilhamento de conteúdo deverá ser realizado por meio de links profundos e dos canais nativos do dispositivo, direcionando o usuário ao conteúdo correspondente quando o aplicativo estiver instalado ou à respectiva loja de aplicativos quando não estiver disponível.

O aplicativo deverá permitir o recebimento de notificações mediante adesão voluntária do usuário, abrangendo eventos favoritados, alterações relevantes na programação e comunicações editoriais, com possibilidade de configuração individual das preferências e cancelamento imediato do recebimento dos alertas.

Deverá possibilitar o registro de informações sobre erros, cancelamentos ou problemas de acessibilidade, observando a minimização da coleta de dados, bem como o encaminhamento dessas ocorrências aos fluxos internos de tratamento.

O aplicativo deverá manter acesso temporário aos conteúdos recentemente consultados em situações de perda de conexão, informando ao usuário quando os dados estiverem desatualizados e realizando a sincronização das informações após o restabelecimento da conexão.

Deverá ser compatível com os modos claro e escuro dos sistemas operacionais suportados, respeitando as configurações de escalonamento de texto e demais preferências de acessibilidade do dispositivo, sem prejuízo ao contraste, ao conteúdo apresentado ou à operação das funcionalidades.

O sistema deverá registrar eventos de utilização de forma agregada e minimizada, em conformidade com a taxonomia estabelecida para o projeto, vedada a coleta de informações não autorizadas.

Poderá disponibilizar pesquisas opcionais de satisfação do usuário em momentos adequados de utilização, sem caráter intrusivo, assegurando a livre dispensa de participação e observando limites de frequência para sua apresentação.

Funcionalidades do Backend e da Operação Interna

O sistema deverá disponibilizar APIs versionadas para acesso ao catálogo de eventos, mecanismos de busca, consulta de detalhes, gerenciamento de favoritos locais assistidos, notificações e integrações com sistemas internos ou de terceiros. A documentação das APIs deverá estar disponível em padrão OpenAPI 3.x, contemplando testes de contrato e mecanismos de controle de acesso.

A solução deverá manter modelo canônico de dados para eventos, sessões, locais, organizadores, categorias, fontes de informação, ativos de mídia e registros de auditoria, com utilização de migrações versionadas, garantia de integridade dos dados e disponibilização de dicionário de dados atualizado.

Deverá possibilitar a importação de informações por meio de APIs, arquivos JSON, CSV ou mecanismo equivalente, incluindo recursos de agendamento, processamento idempotente e novas tentativas automáticas em caso de falha. Cada execução deverá gerar relatório de processamento e permitir reprocessamento seguro dos dados.

O sistema deverá realizar validações de datas, URLs, coordenadas geográficas, campos obrigatórios, licenças de uso de mídia e consistência editorial das informações recebidas, mantendo classificação dos erros identificados, parâmetros configuráveis de bloqueio e registros comprobatórios das ocorrências.

Deverá disponibilizar fluxo completo de criação, revisão, aprovação, devolução para ajustes, publicação, agendamento, cancelamento e expiração de registros, com segregação de perfis de acesso e rastreabilidade das alterações realizadas antes e depois de cada modificação.

A plataforma deverá permitir o gerenciamento de categorias, temas, territórios, faixas etárias, formatos de eventos e recursos de acessibilidade, mantendo histórico de versões e demonstrando os impactos decorrentes das alterações efetuadas.

Para todos os eventos cadastrados, deverá ser possível consultar informações de proveniência, incluindo fonte de origem, responsável pela informação, horário de coleta, licença aplicável, transformações realizadas e última confirmação registrada.

O catálogo deverá ser indexado para pesquisa, contemplando tratamento de acentuação, utilização de sinônimos previamente aprovados e aplicação combinada de filtros, mantendo padrões mínimos de relevância dos resultados e desempenho das consultas.

A solução deverá realizar validações de formato, dimensão, direitos de uso e requisitos de acessibilidade das imagens utilizadas, contemplando otimização automática, geração de versões derivadas, armazenamento seguro, manutenção de metadados e disponibilização de texto alternativo.

Deverá permitir a gestão de notificações, incluindo orquestração dos envios, tratamento das preferências dos usuários, definição de limites de comunicação, cancelamento de recebimento e geração de relatórios. Os mecanismos de adesão deverão ser verificáveis, assegurando o respeito às solicitações de descadastramento.

O sistema deverá disponibilizar recursos para administração de usuários internos, perfis de acesso, permissões e autenticação forte, observando autenticação multifator, princípio do menor privilégio e revisão periódica dos acessos concedidos.

Deverá registrar ações administrativas, integrações executadas, decisões apoiadas por inteligência artificial e demais alterações relevantes ocorridas na plataforma, mantendo logs íntegros, pesquisáveis e armazenados de acordo com os prazos de retenção definidos para o projeto.

A solução deverá consolidar métricas operacionais e gerenciais por período, categoria, município, território, gratuidade, acessibilidade e origem dos dados, disponibilizando painéis de acompanhamento, recursos de exportação e mecanismos de proteção contra reidentificação de indivíduos.

Deverá disponibilizar monitoramento operacional das fontes de dados, filas de processamento, erros, latência, custos, disponibilidade e incidentes, por meio de painéis de acompanhamento e alertas configuráveis.

Por fim, o sistema deverá possibilitar a exportação do catálogo e das configurações da plataforma em formatos abertos, observados os direitos aplicáveis e a proteção de dados pessoais, assegurando a integridade das informações exportadas e sua posterior reimportação quando necessária.

Inteligência Artificial Assistida

A solução poderá incorporar recursos de inteligência artificial destinados ao apoio dos processos de qualificação de dados e suporte às atividades editoriais. Esses recursos deverão atuar exclusivamente como ferramenta de apoio à análise e à tomada de decisão, permanecendo sob supervisão humana em todas as etapas críticas do processo. Em nenhuma hipótese os mecanismos de inteligência artificial poderão realizar publicações de forma autônoma ou ser utilizados para inferência de atributos sensíveis relacionados aos usuários ou cidadãos.

A plataforma deverá disponibilizar mecanismos para identificação de possíveis registros duplicados, apresentando ao usuário responsável os elementos que justificam a indicação de similaridade entre os conteúdos. A decisão sobre eventual consolidação, manutenção ou exclusão de registros deverá permanecer sob responsabilidade humana, com o respectivo histórico devidamente registrado.

Deverão ser oferecidos recursos para sugestão de categorias, temas e palavras-chave com base em vocabulários previamente definidos pela contratante, permitindo a edição,

aceitação ou rejeição das recomendações apresentadas. O desempenho dessas sugestões deverá ser passível de acompanhamento por meio de indicadores de utilização e qualidade.

A solução poderá oferecer apoio à padronização editorial dos conteúdos, incluindo sugestões de capitalização, resumos e uniformização de textos, desde que tais recomendações preservem integralmente as informações de origem e não resultem na criação ou alteração de fatos.

Também deverão ser disponibilizados mecanismos de apoio à verificação da qualidade dos dados, incluindo a identificação de datas potencialmente conflitantes, campos obrigatórios não preenchidos, conteúdos possivelmente inadequados e indícios de baixa confiabilidade das fontes utilizadas. As ocorrências identificadas deverão apresentar justificativas claras ao usuário e ser encaminhadas para análise e tratamento, sem adoção de bloqueios automáticos irreversíveis.

Poderão ser implementados recursos de busca semântica ou expansão de consultas, desde que comprovem benefícios em relação aos mecanismos convencionais de pesquisa e mantenham alternativas de operação que assegurem a continuidade da busca mesmo na indisponibilidade desses recursos.

A contratada deverá manter documentação atualizada dos componentes de inteligência artificial utilizados na solução, contemplando informações sobre modelos empregados, versões, provedores, dados processados, avaliações realizadas, riscos identificados, custos associados e responsáveis pela gestão de cada componente. Alterações relevantes deverão ser registradas e submetidas aos procedimentos de aprovação estabelecidos para o projeto.

Os recursos tecnológicos adotados não poderão utilizar dados ou conteúdos institucionais para treinamento de terceiros sem autorização expressa da contratante. Para isso, deverão ser observadas as configurações, controles e disposições contratuais necessárias à proteção e retenção das informações tratadas.

A indisponibilidade ou desativação dos componentes de inteligência artificial não poderá comprometer o funcionamento das atividades essenciais da plataforma. Os processos de publicação, consulta, atualização e gerenciamento dos conteúdos deverão permanecer operacionais por meio de mecanismos alternativos que assegurem a continuidade do serviço.

Governança de Inteligência Artificial

A contratada deverá adotar práticas de governança compatíveis com os recursos de inteligência artificial empregados na solução, incluindo a realização de avaliações proporcionais de riscos e impactos, documentação das limitações conhecidas, testes voltados à identificação de vieses e inconsistências, definição de mecanismos de supervisão humana e registro de incidentes relevantes relacionados ao uso da tecnologia.

Não será exigida certificação específica para os recursos de inteligência artificial adotados, podendo ser aceitas metodologias, frameworks, controles ou práticas equivalentes, desde que devidamente demonstrados e compatíveis com os objetivos e requisitos da contratação.

Dados Essenciais e Obrigatórios

A solução deverá manter estrutura de dados capaz de registrar e gerenciar todas as informações necessárias à operação da plataforma, observando critérios de integridade, rastreabilidade, governança e qualidade dos dados.

Os registros de eventos deverão contemplar, no mínimo, identificador único, título, descrição, status, formato, informações de preço e gratuidade, classificação indicativa, recursos de acessibilidade, conteúdos de mídia e indicação de origem dos dados. O sistema deverá manter histórico das alterações realizadas, suportar eventos recorrentes, múltiplas sessões e regras de expiração de conteúdo.

Para cada evento deverão ser armazenadas informações de data e horário de início e término, fuso horário, disponibilidade, requisitos de inscrição e observações complementares. O sistema deverá assegurar a consistência das datas cadastradas e permitir o tratamento individual de cancelamentos, sem comprometer os demais registros relacionados.

Os locais dos eventos deverão conter, no mínimo, nome, endereço, município, região, coordenadas geográficas, informações de contato e recursos de acessibilidade disponíveis. Os processos de geocodificação deverão ser validados e manter referência da respectiva fonte de informação.

Os organizadores deverão possuir cadastro contendo, no mínimo, nome, tipo de entidade, contato editorial e política de publicação associada, vedada a exposição de dados pessoais sem autorização expressa.

A solução deverá permitir a classificação dos conteúdos por categorias, temas, palavras-chave e demais vocabulários controlados definidos pela contratante, observando mecanismos de governança e versionamento dessas estruturas.

As fontes de dados utilizadas deverão possuir registro contendo, entre outras informações, tipo de origem, endpoint, arquivo ou mecanismo de integração empregado, licença de uso, responsável, frequência de atualização e data da última sincronização realizada, assegurando mecanismos de rastreabilidade, proveniência e controle de qualidade.

O sistema deverá disponibilizar gestão de usuários internos contemplando perfis de acesso, vinculação institucional, permissões atribuídas, situação cadastral e mecanismos de autenticação, observando autenticação multifator e segregação de funções compatíveis com os níveis de responsabilidade definidos para a operação.

As informações destinadas à geração de métricas e indicadores deverão permitir o acompanhamento de eventos, interações, períodos, canais e campanhas, observando

princípios de minimização de dados e controles destinados a evitar processos de reidentificação de indivíduos.

A plataforma deverá manter registros de auditoria contendo, no mínimo, identificação do responsável, ação executada, entidade afetada, valores anteriores e posteriores à alteração, justificativa e horário da ocorrência, garantindo integridade, acesso controlado e observância dos prazos de retenção definidos para o projeto.

Os componentes relacionados à inteligência artificial deverão manter registros que possibilitem identificar modelo utilizado, versão, dados de entrada referenciados, resultado gerado, revisão realizada, decisão adotada e custos associados ao processamento, vedado o armazenamento desnecessário de conteúdos sensíveis em mecanismos de log, monitoramento ou auditoria.

Requisitos Não Funcionais da Solução

A solução deverá ser desenvolvida com arquitetura modular, documentada e passível de testes, contemplando separação adequada entre as camadas de aplicativo, regras de negócio, dados, integrações e operação.

O aplicativo deverá possuir compatibilidade, no mínimo, com dispositivos Android 10 ou superior e iOS 15 ou superior, podendo tais versões ser revisadas durante a execução do contrato mediante análise de uso e aprovação da contratante.

A plataforma deverá ser dimensionada para suportar, no mínimo, ambiente de homologação com 100.000 registros, 1.000 usuários concorrentes e carga de 60 requisições por segundo durante período contínuo de 15 minutos, observadas eventuais adequações decorrentes dos estudos técnicos do projeto.

O desempenho da solução deverá assegurar tempo de resposta p95 igual ou inferior a 800 milissegundos para consultas simples e tempo de carregamento inicial percebido pelo usuário de até 3 segundos nas condições de referência definidas para o projeto.

Os serviços disponibilizados em ambiente de produção deverão manter disponibilidade mensal mínima de 99,5%, excluídas as janelas de manutenção previamente aprovadas e situações comprovadas de caso fortuito ou força maior.

A solução deverá adotar mecanismos que promovam resiliência operacional, contemplando índice mínimo de 99,5% de sessões concluídas sem falha, filas com processamento idempotente, novas tentativas automáticas de execução e proteção contra falhas em cascata.

Deverão ser implementados procedimentos de backup criptografado e recuperação de desastres, observando objetivo de ponto de recuperação (RPO) de até 24 horas e objetivo de tempo de recuperação (RTO) de até 4 horas, com realização periódica de testes de restauração.

A plataforma deverá atender aos requisitos de acessibilidade aplicáveis, observando a Lei Brasileira de Inclusão, as diretrizes WCAG 2.2 níveis A e AA, quando cabíveis, bem como recomendações específicas para dispositivos móveis, incluindo compatibilidade com tecnologias assistivas como TalkBack e VoiceOver.

A solução deverá observar boas práticas de segurança da informação para aplicações móveis, aplicações web e APIs, contemplando, entre outros aspectos, análise estática de código, análise dinâmica, gestão de dependências e mitigação de vulnerabilidades conhecidas.

Os tratamentos de dados pessoais deverão estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observando princípios de minimização, privacidade desde a concepção, definição de prazos de retenção, atendimento aos direitos dos titulares e suporte às avaliações de impacto eventualmente exigidas.

A operação da plataforma deverá dispor de mecanismos de observabilidade, incluindo registros estruturados de eventos, métricas operacionais, rastreamento de transações, monitoramento e geração de alertas, vedado o armazenamento desnecessário de dados pessoais ou informações sensíveis.

O processo de desenvolvimento e implantação deverá adotar práticas de integração e entrega contínuas, contemplando testes automatizados, revisão de código, controle de versões, rastreabilidade das entregas, promoção entre ambientes e procedimentos seguros de reversão de versões.

Todos os repositórios de código-fonte, pipelines de implantação, componentes de infraestrutura, credenciais, chaves de acesso e demais ativos tecnológicos relacionados à solução deverão permanecer sob controle institucional da contratante ou em ambiente por ela autorizado.

A contratada deverá executar testes compatíveis com a complexidade da solução, abrangendo, quando aplicável, testes unitários, de integração, de contrato, de interface, de acessibilidade, de segurança e de regressão dos fluxos considerados críticos.

A solução deverá adotar práticas de otimização de recursos computacionais, incluindo processamento, comunicação em rede, armazenamento, imagens e infraestrutura em nuvem, visando desempenho adequado em dispositivos com diferentes capacidades técnicas.

A documentação técnica e operacional deverá ser mantida atualizada durante toda a execução contratual, em nível suficiente para garantir a sustentação, evolução e transferência do conhecimento para equipe distinta daquela responsável pelo desenvolvimento original da solução.

Acessibilidade e Inclusão

O aplicativo deverá observar requisitos de acessibilidade digital que permitam sua utilização por diferentes perfis de usuários, contemplando alternativas textuais para conteúdos não textuais, contraste adequado entre elementos, não dependência exclusiva de cores para transmissão de informações, possibilidade de ampliação de textos e suporte às diferentes orientações de tela dos dispositivos compatíveis.

As interfaces deverão garantir estrutura lógica de leitura, correta utilização de elementos semânticos, gerenciamento adequado de foco, identificação clara de campos e controles, bem como compatibilidade com tecnologias assistivas, incluindo, no mínimo, TalkBack e VoiceOver.

Deverão ser adotadas áreas de toque compatíveis com a utilização em dispositivos móveis, alternativas para gestos complexos, recursos para ajuste de tempo quando aplicável e mecanismos destinados à prevenção de acionamentos involuntários.

O aplicativo deverá utilizar linguagem clara e objetiva, disponibilizando mensagens de erro compreensíveis e orientativas, recursos de ajuda consistentes e confirmações para ações que possam gerar impacto relevante ao usuário.

Segurança, Privacidade e Proteção de Dados

A contratada deverá adotar práticas de segurança da informação compatíveis com a natureza do projeto, incluindo modelagem de ameaças para funcionalidades críticas e revisões periódicas das medidas implementadas a cada versão relevante disponibilizada.

Os dados trafegados e armazenados deverão ser protegidos por mecanismos de criptografia adequados, observando controles de acesso, armazenamento seguro de credenciais, rotação periódica de chaves e revogação quando necessária.

A plataforma deverá adotar controle de acesso baseado em perfis e permissões, observando o princípio do menor privilégio, autenticação multifator para usuários internos e revisões periódicas dos níveis de autorização concedidos.

Arquitetura e Tecnologia

A proponente poderá adotar tecnologias de desenvolvimento nativas, multiplataforma ou outra abordagem tecnicamente justificável, desde que demonstre aderência aos requisitos do projeto e capacidade de manutenção durante todo o período contratual.

A tecnologia adotada deverá ser compatível com os objetivos do projeto e demonstrar viabilidade de utilização a longo prazo, considerando aspectos de manutenção, suporte, segurança, acessibilidade, desempenho, escalabilidade e disponibilidade de profissionais qualificados para sua sustentação.

A plataforma deverá contemplar, no mínimo:

Compatibilidade com dispositivos Android e iOS, garantindo navegação adequada, acessibilidade, armazenamento temporário de informações quando necessário e envio de notificações aos usuários.

Capacidade de integração com sistemas e serviços de terceiros, utilizando padrões amplamente adotados pelo mercado e documentação que possibilite sua manutenção e evolução.

Funcionalidades para organização, pesquisa, consulta e disponibilização de conteúdos, bem como integração com recursos externos e comunicação com os usuários.

Estrutura de armazenamento de dados compatível com as necessidades do projeto, assegurando organização, rastreabilidade, integridade e recuperação das informações quando necessário.

Recursos de autenticação e controle de acesso, permitindo a definição de perfis de usuários, diferentes níveis de permissão e registro das principais operações realizadas.

Mecanismos destinados à validação, organização e tratamento das informações processadas pela plataforma, reduzindo inconsistências e duplicidades de dados.

Ambientes distintos para desenvolvimento, testes e produção, contemplando procedimentos de implantação, monitoramento, backup e recuperação das informações. Recursos para acompanhamento da utilização da plataforma, com disponibilização de relatórios e indicadores gerenciais, observadas as regras de proteção e minimização de dados.

A contratada deverá fornecer documentação técnica e operacional atualizada, em nível suficiente para permitir a manutenção, sustentação e evolução da plataforma por equipe distinta daquela responsável por seu desenvolvimento, contemplando informações sobre arquitetura, estrutura dos dados, procedimentos operacionais, recuperação de ambiente e demais elementos necessários à continuidade da operação.

Integrações e Governança Editorial

A contratada deverá realizar o mapeamento das fontes de informação utilizadas pela plataforma, identificando responsáveis, formatos, periodicidade de atualização e condições de uso dos conteúdos.

As integrações deverão priorizar fontes oficiais e dados disponibilizados de forma legítima, contemplando mecanismos de monitoramento, tratamento de falhas e procedimentos de contingência.

Todo conteúdo disponibilizado deverá possuir identificação de origem e data de atualização, garantindo a rastreabilidade das informações.

Quando não houver integração tecnológica disponível, deverão ser previstos procedimentos para inclusão e atualização manual dos conteúdos.

Os critérios de organização, priorização e destaque de conteúdos deverão ser transparentes, objetivos e compatíveis com os propósitos do projeto, vedado qualquer favorecimento indevido.

A plataforma deverá contemplar mecanismos para tratamento de conteúdos duplicados, cancelamentos, alterações, expiração de informações e correções necessárias, observando prazos compatíveis com a relevância de cada ocorrência.

Metodologia de Execução e Governança

A execução dos serviços deverá ocorrer por ciclos iterativos de desenvolvimento, permitindo a priorização contínua das demandas, validação gradual das entregas e acompanhamento permanente da evolução do produto.

A contratante indicará os responsáveis pela definição e priorização das funcionalidades e requisitos do projeto, cabendo à contratada a condução técnica das atividades, incluindo desenvolvimento, integrações, testes, documentação, segurança da informação e qualidade das entregas.

A contratada deverá adotar ciclos de desenvolvimento com duração aproximada de duas semanas, contemplando, no mínimo, as seguintes atividades:

Reunião inicial para alinhamento dos objetivos, definição do plano de trabalho e organização das atividades.

Revisões periódicas das demandas priorizadas e detalhamento das funcionalidades a serem desenvolvidas.

Execução das atividades previstas para cada ciclo de desenvolvimento.

Apresentação das entregas concluídas para avaliação e validação preliminar da contratante.

Acompanhamento dos riscos, indicadores do projeto e status das atividades em execução.

Reuniões de governança para avaliação da evolução do projeto, definição de prioridades e deliberação sobre temas estratégicos.

Revisões técnicas relacionadas à arquitetura, segurança da informação, acessibilidade, integrações e demais componentes considerados críticos.

Publicação de novas versões do produto em ambiente de produção, conforme cronograma previamente aprovado pela contratante.

A contratada deverá disponibilizar registros e documentação das atividades executadas, permitindo o acompanhamento da evolução do projeto e a rastreabilidade das decisões tomadas durante a execução contratual.

Fases, Cronograma e Entregáveis

Os prazos indicados para as fases e entregáveis constituem referência de planejamento e poderão ser ajustados pela CONTRATANTE, em conjunto com a CONTRATADA, durante a execução contratual, observadas as necessidades do projeto e a vigência do contrato.

A execução dos serviços deverá observar, como referência, as seguintes fases e marcos de entrega:

Fase 0 - Mobilização (Semana 1)

Compreende o alinhamento inicial do projeto, definição dos responsáveis, elaboração do plano de trabalho, configuração dos acessos necessários, identificação de riscos e preparação dos ambientes para início das atividades.

Fase 1 - Descoberta e Experiência do Usuário (Semanas 1 a 4)

Compreende o levantamento e detalhamento de requisitos, mapeamento das jornadas dos usuários, estruturação da navegação, definição da arquitetura da informação, desenvolvimento de protótipos e estabelecimento de diretrizes de acessibilidade e identidade visual.

Fase 2 - Arquitetura e Estruturação Técnica (Semanas 2 a 6)

Compreende a definição da arquitetura tecnológica, modelagem dos dados, estruturação das integrações, configuração dos ambientes de desenvolvimento e implantação, bem como a implementação inicial dos requisitos de segurança e monitoramento.

Fase 3 - Desenvolvimento das Funcionalidades Principais (Semanas 5 a 14)

Compreende o desenvolvimento das funcionalidades centrais da plataforma, incluindo mecanismos de pesquisa, filtros, consulta de informações, recursos de personalização, localização e acompanhamento da utilização da plataforma.

Fase 4 - Integrações, Gestão de Conteúdo e Recursos Inteligentes (Semanas 8 a 18)

Compreende a implementação das integrações previstas, ferramentas de administração e curadoria de conteúdo, organização das informações, recursos de apoio à operação e disponibilização de indicadores gerenciais.

Fase 5 - Qualidade e Homologação (Semanas 15 a 21)

Compreende a realização de testes funcionais, de acessibilidade, desempenho, segurança e compatibilidade, bem como os ajustes necessários para homologação da plataforma.

Fase 6 - Implantação e Estabilização (Semanas 21 a 24)

Compreende a disponibilização da plataforma em ambiente de produção, treinamento dos usuários indicados pela contratante, acompanhamento assistido da operação e monitoramento inicial do funcionamento do produto.

Fase 7 - Sustentação e Evolução (Durante a vigência contratual)

Compreende os serviços de suporte, manutenção corretiva, adaptativa e evolutiva, atualização tecnológica, monitoramento do ambiente, produção de relatórios periódicos e transferência contínua de conhecimento.

Dependências do Projeto

O cronograma proposto considera a disponibilização tempestiva das informações, acessos, diretrizes institucionais, identidade visual, fontes de dados, responsáveis pelas validações e demais elementos necessários à execução do objeto. Eventuais fatores que impactem os prazos previstos deverão ser formalmente registrados e acompanhados pelas partes durante a execução contratual.

Equipe Técnica Mínima

A contratada deverá disponibilizar, no mínimo, a seguinte equipe técnica para execução do objeto:

01 (um) responsável pela gestão do projeto e do produto digital, com experiência mínima de 3 (três) anos em liderança de produtos ou projetos digitais e atuação em projeto que envolva inteligência artificial ou tecnologias similares.

01 (um) profissional sênior de desenvolvimento mobile, com experiência mínima de 4 (quatro) anos em desenvolvimento para Android e iOS, integrações com backend e publicação em lojas de aplicativos.

01 (um) profissional especializado em backend e integrações, com experiência mínima de 3 (três) anos em desenvolvimento de APIs, bancos de dados, autenticação e integração entre sistemas.

01 (um) especialista em dados e inteligência artificial, com experiência mínima de 3 (três) anos em análise de dados, machine learning, inteligência artificial aplicada ou atividades correlatas.

01 (um) designer UX/UI com conhecimento em acessibilidade digital, com experiência mínima de 3 (três) anos em pesquisa, prototipação, arquitetura da informação e design de interfaces.

01 (um) profissional especializado em infraestrutura, nuvem e segurança da informação, com experiência mínima de 3 (três) anos em implantação, monitoramento, backup, recuperação de ambientes e segurança.

01 (um) analista de qualidade (QA), com experiência mínima de 3 (três) anos em planejamento, execução e documentação de testes.

01 (um) profissional com experiência em conteúdo cultural, curadoria, comunicação ou gestão de programação cultural, responsável pelo apoio à organização e qualificação das informações disponibilizadas na plataforma.

A contratada poderá complementar a equipe com outros profissionais que julgar necessários ao adequado cumprimento do objeto, permanecendo responsável pela disponibilização dos perfis mínimos acima descritos.